

# Obchodní podmínky společnosti REM-Technik s.r.o. pro prodej zboží

## 1. Závaznost obchodních podmínek

- 1.1. Předmětem těchto obchodních podmínek společnosti REM-Technik s.r.o., se sídlem Brno 615 00, Klíny 35, IČO 262 90 464, zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně v odd.C, vložka 42165, vydaných v souladu s ustanovením §273 zák.č.513/1991 Sb., obchodní zákoníku ve znění platných právních předpisů (dále jen „podmínky „ nebo „OP“) je úprava základních podmínek kupních smluv na dodávku zboží.
- 1.2. Každá kupní smlouva, (dále jen „smlouva“ nebo „objednávka“) která bude uzavřena se společností REM-Technik s.r.o., jako prodávajícím (dále jen „prodávající“) s libovolným obchodním partnerem jako kupujícím či jiným odběratelem (dále jen „kupující“), se bude řídit těmito OP, pokud nebude výslovně písemně ujednáno jinak. Kupující bere na vědomí, že podmínkou uzavření kupní smlouvy na dodání zboží je akceptace těchto OP.

## 2. Nabídka, cena a uzavření obchodu

- 2.1. Ceny uvedené v katalogích vydávaných dodavatelem, jakož i informace ústní, telefonické či informace získané na internetu vztahující se k cenám zboží, jsou ceny informativní.
- 2.2. Dodavatel je oprávněn bez písemného oznámení měnit produkty i ceny.
- 2.3. Dodavatel neodpovídá za případné chybné údaje uvedené v katalogu, na internetu, časopise nebo propagačním materiálu.
- 2.4. Ceny uvedené v nabídkách jsou smluvní a jejich platnost je 30 dní od data vystavení, pokud není určeno jinak.
- 2.5. Uvedené ceny jsou bez DPH. Náklady na dopravu zboží od dodavatele k odběrateli nejsou zahrnuty v ceně zboží a budou odběrateli účtovány samostatně dle tarifu poštovních či dopravních služeb. Obaly jsou nevratné. Dodavatel je registrován u firmy EKO-KOM a.s. pod číslem EK-F00026928
- 2.6. Smlouva nabývá platnosti teprve tehdy, když dodavatel obdrží písemnou objednávku od odběratele a tuto objednávku odběrateli dodavatel písemně potvrdí.
- 2.7. Dodatečné změny v objednávce jsou možné jen po dohodě s dodavatelem.
- 2.8. Chybně objednané zboží je nevratné.
- 2.9. Veškeré nabídky a projektové doklady se bez souhlasu prodávajícího nesmí kopírovat či jinou formou předávat na třetího.
- 2.10. Zboží objednané na zakázku, pokud nevykazuje výrobní vadu, je nevratné.
- 2.11. Zboží zůstává majetkem společnosti REM-Technik s.r.o. až do úplného zaplacení.
- 2.12. Proávající se prodejem zboží nezavazuje k jeho instalaci, montáži, zabudování či poskytnutí jiných obdobných služeb, pokud není v objednávce dohodnuto jinak.

## 3. Dodací podmínky

- 3.1. Termín dodání zboží je uveden na potvrzené objednávce. Dodavatel může ve výjimečných případech termín prodloužit, musí však tuto změnu neprodleně ohlásit odběrateli.
- 3.2. Dodání zboží se uskutečňuje vydáním zboží odběrateli ve výdejním místě dodavatele, předáním zboží pracovníkem dodavatele odběrateli, nebo předáním prvním dopravci k přepravě pro odběratele a to na náklady a nebezpečí odběratele. Odběratel je povinen převzetí zboží potvrdit podpisem na dodacím listě.
- 3.3. Dodavatel může dodat a profakturovat dílčí dodávky nebo roční dodávky. Dodávky zboží u ročních objednávek je kupující povinen písemně objednat 1 měsíc předem.
- 3.4. Za prodloužení dodávky v důsledku živelných pohrom, v důsledku neočekávaných zdržení při celním řízení, výpadku výroby, transportních škod, stávek, či vyšší moci, nenese dodavatel zodpovědnost. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně prodávajícího po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností. Totéž platí i když uvedené okolnosti nastaly u dodavatelů prodávajícího.

## 4. Odstoupení od smlouvy:

- 4.1. Dodavatel má právo odstoupit od objednávky:
  - a) pokud má pochybnosti o platebních schopnostech odběratele.
  - b) pokud je dodavatel v prodlení s dodávkou zboží déle než 6 měsíců
- 4.2. Odběratel může odstoupit od objednávky pokud nejsou dodrženy dodací podmínky viz.bod 4.1.b). Odstoupení od objednávky je nutno adresovat druhé straně doporučeným dopisem s dodejkou.

## 5. Platba

- 5.1. Kupní cena je splatná ve lhůtě a měně uvedené na faktuře.
- 5.2. Prodávající si vyhrazuje právo požadovat od kupujícího zálohu na kupní cenu a to až do výše 100% sjednané ceny. V případě, že bude sjednáno částečné zaplacení předem, bude vystavena zálohová faktura, splatná do 5 dnů od data vystavení.
- 5.3. Kupní cena se považuje za zaplacenou okamžikem připsání peněžních prostředků na účet dodavatele vedený u peněžního ústavu nebo zaplacením dodavateli v hotovosti.
- 5.4. Pokud je odběratel v prodlení se zaplacením kupní ceny delším než 21 dnů, může dodavatel:
  - a) ostatní dodávky pozastavit.
  - b) požadovat po odběrateli úrok z prodlení dle sazby ČNB a smluvní pokutu ve výši 0,25% z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení a dále má nárok na úhradu nákladů spojených s vymáháním dluhu. Náklady na upomínky a právní porady související s tímto obchodním případem budou vyfakturovány samostatně.
  - c) uplatněním smluvní pokuty a dalších shora uvedených nároků není dotčen nárok dodavatele na náhradu škody.
- 5.5. Odběratel nabývá vlastnického práva k dodanému zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny.

## 6. Záruka, reklamace

- 6.1. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, poškozením elektrostatickým nábojem a použitím nebo instalací v rozporu s uživatelskou dokumentací či nedodržení udaných síťových podmínek, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací.
- 6.2. Záruka zaniká okamžitě pokud odběratel sám či třetí osoba mění či jinak zasahuje do předmětu plnění bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.
- 6.3. Dodavatel poskytuje záruku na zboží po dobu 24 měsíců. Počátkem záruční doby se rozumí den, kdy zboží dojde do místa určení. Odběratel musí při reklamaci předložit fakturu a dodací list. Oznámení o zjištěných vadách musí odběratel učinit písemně, poštou, faxem či e-mailem. V písemném vyjádření musí odběratel uvést zjištěné závady t.j. musí uvést o jaké vady se jedná a jak se projevují.
- 6.5. Zjistí-li odběratel rozpor mezi údaji uvedenými v dodacím listě, faktuře nebo zjistí-li poškození zboží vlivem přepravy či jeho zjevné poškození, je povinen tuto skutečnost neprodleně hlásit dodavateli a písemně (poštou, faxem, e-mailem) reklamovat nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne převzetí zboží. Pozdější reklamace tohoto druhu nebudou dodavatelem uznány.
- 6.6. V případě oprávněné reklamace v záruční době bude zboží dodavatelem opraveno nebo vyměněno za nové.
- 6.7. Záruka obsahuje opravu defektního dílu nebo výměnu za nový. Neobsahuje instalační náklady, servis a nepřebírá odpovědnost nebo ručení za nepřímé, zvláštní, nahodilé či následné škody jakéhokoliv druhu na defektním výrobním zařízení či provozu, včetně ušlého zisku či ztráty obchodní příležitosti.
- 6.8. Zboží je určeno pouze pro komerční použití.
- 6.9. Celková odpovědnost prodávajícího za plnění jeho povinností stanovených v OP a ve smlouvě je omezena částkou rovnající se 40% z ceny dodávky zboží.

## 7. Ostatní ujednání

- 7.1. Práva a povinnosti, jež neupravují tyto všeobecné obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména obchodním zákoníkem.
- 7.2. Všechny spory vyplývající z právních sporů z uzavřené smlouvy se budou strany řešit vzájemnou dohodou. Jestliže nedojde k dohodě, bude přistoupeno k soudnímu řízení u příslušného soudu dodavatele.
- 7.2. Uzavřením objednávky kupující souhlasí s tím, že tyto podmínky jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy.
- 7.3. Tyto obchodní podmínky jsou k dispozici na internetové adrese: [www.rem-technik.cz](http://www.rem-technik.cz)
- 7.4. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 7. 2010, veškeré předchozí pozbývají platnost.

Pro obchodní styk mezi firmou REM-Technik s.r.o. a objednatelům platí pouze obchodní podmínky firmy REM-Technik s.r.o.

Tyto podmínky mají přednost před podmínkami odběratele.